

Schoolreis: praktische informatie & voorwaarden

Voorwaarden

Algemeen

- Schoolreisprizen zijn alleen geldig op doordeweekse dagen. Schoolreisprizen zijn niet geldig tijdens vakantieperiodes (zuid), feestdagen en het DippieBoe Halloween evenement.
- Per 6 kinderen is 1 begeleider gratis. Extra begeleiders betalen hetzelfde tarief als de leerlingen.
- Scholen zijn verplicht minimaal één personenauto (vluchtauto) mee te nemen in verband met eventuele ongevallen.
- De school dient gelijktijdig het park te betreden. Dit is mogelijk vanaf 10:00 uur (tenzij anders in overleg).

Aantallen

- De tarieven gelden vanaf 25 leerlingen. Bij minder leerlingen moet er voor minimaal 25 leerlingen betaald worden.
- Het aantal personen is tot 3 dagen voor bezoek te wijzigen.
- Bij minder bezoekers dan gereserveerd/gewijzigd, brengen wij het schoolreis tarief in rekening als het meer als 10 personen verschilt. Stel u heeft gereserveerd voor 150 personen en u komt aan met 135 personen, dient er voor 140 personen betaald te worden.

Betalen

- De betaling vindt plaats aan de kassa op de dag zelf of via factuur achteraf. Betalen via factuur vooraf is helaas nog niet mogelijk. Onze horeca is een apart bedrijf binnen DippieDoe. Dit betekent dat menu's etc. apart betaald dienen te worden bij hen. Ook kan u een aparte factuur krijgen van onze horeca (à €8,95 administratiekosten).

Annuleren/wijzigen

- Een schoolreisje is tot 14 dagen voor bezoek gratis te annuleren. Daarna zullen wij het totaalbedrag in rekening brengen.
- Een schoolreisje is tot 3 dagen voor bezoek gratis om te boeken naar een datum in hetzelfde kalenderjaar.
- Bij een no-show zullen wij het volledige tarief in rekening brengen.
- Het aantal menu's kunt u tot 3 dagen voor bezoek wijzigen. Daarna is het niet mogelijk minder menu's af te nemen. Extra menu's kunt u altijd nog aan de horeca zelf bestellen.

Praktische informatie

Ontvangst

Wanneer u met de bus komt, graag door de slagboom rijden. Voor bussen is er een apart gedeelte gereserveerd waar er ruimte is om iedereen in/uit te laten stappen. Bussen mogen gratis parkeren.

Als u met auto's komt, graag door de slagboom rijden (de eerste 20 minuten parkeren is gratis) en een verzamelpunt op de parkeerplaats afspreken. Dit om verkeersopstopping te voorkomen door de beperkte ruimte bij de kiss&ride. Maak als school dus **geen** gebruik van de kiss&ride. Voor de hele dag betalen auto's €6,- parkeerkosten, 1 vluchtauto is gratis.

Op de parkeerplaats wordt u ontvangen door een van onze medewerkers en zal iedereen geteld worden (rijen van 2 aan 2 binnenkomen). Daarna zal onze medewerker u een plekje aanwijzen in ons park. Daar kunt u zitten, verzamelen en tassen/jassen neerleggen. Wij hebben jammer genoeg niet de capaciteit om voor iedere kind de hele dag een stoel beschikbaar te hebben, daarom adviseren wij om in groepjes na elkaar te eten. Met de grootste zorg wijzen we plekken aan voor schoolreisjes, vanwege de capaciteit van onze binnenhal zijn die plekken meestal buiten. Er kan niet gewisseld worden van plek, hou hier rekening mee, vooral met slecht weer.

Na binnenkomst gaat u langs de kassa en tekent u akkoord voor het aantal kinderen en begeleiders dat binnen is. U betaald direct aan de kassa of kiest voor een factuur achteraf. Mochten er ouders nog een kind later nabrengen of eerder ophalen, mogen zij **wel** gebruik maken van de kiss&ride of kunnen ze door de slagbomen rijden (de eerste 20 minuten parkeren is gratis). De kiss&ride bevindt zich voor de slagboom aan de rechterzijde.

Eten bestellen/etenstijden

Na binnenkomst graag direct een afspraak maken bij de horeca betreft etenstijd als u een menu heeft gereserveerd. Wij adviseren u om in groepjes te eten. Dat geeft zowel voor u en de kinderen als voor de keuken meer rust rondom het eten. Begeleiders dienen er zelf zorg voor te dragen dat alle kinderen op tijd aan tafel zitten (**wij kunnen niet omroepen**). De rekening voor het eten en drinken wordt aan de horeca betaald. Dit kan contant, pin of via een factuur achteraf.

Etenspakket begeleiding

Indien u hetzelfde pakket neemt als de kinderen betaalt u dezelfde prijs als de kinderen (afhankelijk van het door u gekozen pakket). U krijgt dan ook twee keer ranja. U kunt ook kiezen voor een pakket voor begeleiders. Hierbij zijn twee consumptiebonnen inbegrepen waarvoor u koffie, thee of frisdrank kunt nemen. Deze consumptiebonnen zijn af te halen bij de horeca.

Zelf meegebrachte eet- en drinkwaren

In het horecagedeelte van DippieDoe (binnen- en buitenterrassen) is het niet toegestaan zelf meegebrachte consumpties te nuttigen. Buiten in het park is dit overal toegestaan, behalve op de buitenterrassen. Voor de kinderen met een eigen rugzakje of tasje is het moeilijk uit te leggen waarom zij de meegekregen lekkernijen niet overal mogen eten. Ons advies is de kinderen geen rugzakjes of tasjes mee te laten nemen als u een eetpakket in het arrangement heeft.

Graag verzoeken wij iedereen de plaats waar u als groep zit, netjes achter te laten.

Als de kinderen een rugzakje of tasje meenemen zal degene die u ontvangt u buiten een plek toewijzen waar de tasjes verzameld kunnen worden. Houd in dat geval dus wel rekening met het weer.

Extra consumpties begeleiding

De begeleiding kan gebruikmaken van extra consumpties (dit kunt u ook nog afspreken bij onze horeca).

Speelregels

Veiligheid is ons grootste streven in ons attractiepark, wij kunnen echter kleine ongelukjes door het spelen niet altijd voorkomen. Het spelen is op eigen risico. Het park bestaat uit een indoor speelhal en een buitenpark.

- Bij de grote golf (grote glijbaan) is het gebruik van een matje verplicht.
- Op alle binnen attracties dienen de schoentjes uitgedaan te worden.
- De ballenbak met softplay hoek en de dreumesbaai zijn uitsluitend voor kinderen tot 4 jaar. Wij vragen aan de begeleiding om op te letten dat er geen oudere leerlingen in gaan.

Buitenpark

Bij de diverse attracties staan onze medewerkers klaar om de kinderen in- en uit te laten stappen. Zij dienen zich te houden aan de veiligheidsregels zoals controle op de lengte van de kinderen. Bij de ingang van elke attractie staat dit aangegeven. Wij vragen de schoolleiding en begeleiders deze regels te respecteren.

EHBO

De EHBO-post bevindt zich bij de receptie/kassa van ons park. Onze EHBO-post beschikt ook over een AED. Mocht er een ice-pack nodig zijn, kunt u deze afhalen bij onze horeca.

Een paar laatste tips

- Regelmatig zijn kinderen schoenen of een jasje kwijt, daarvoor kunnen wij geen verantwoording dragen. Verzamel de jaszjes en/of schoenen per groep in een grote tas of doos, zodat het verloren raken van spullen beperkt blijft.
- Zorg ervoor dat u als school goed zichtbaar bent en dat u de kinderen makkelijk kunt herkennen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld een gekleurd T-shirt met de schoolnaam erop of hesjes.
- Loop als begeleiding ook mee met de kinderen. Sommige kinderen zullen namelijk in bepaalde attracties namelijk begeleiding nodig hebben i.v.m. de lengte.
- U dient als begeleiding zelf mee toezicht op de kinderen te houden.

Wij wensen u alvast een prettige dag toe!