

Kinderfeest: praktische informatie & voorwaarden

Voorwaarden

Algemeen

- Om gebruik te maken van het kinderfeest tarief dient u minimaal 3 dagen vooraf aan u bezoek te reserveren via onze website.
- Het kinderfeest tarief is niet geldig i.c.m. andere acties en of kortingen.
- Kinderfeestjes zijn niet geldig tijdens DippieBoe.
- Outdoor periode: Per 6 kinderen is 1 begeleider gratis. Extra begeleiders betalen hetzelfde tarief als de Kinderen.
- Indoorperiode: Per 6 kinderen 2 gratis begeleiders toegestaan. Neemt u toch meer volwassenen mee? Dan betaalt u €2,50 administratiekosten per extra volwassene.
- DippieDoe behoudt zich het recht voor om uw reservering op elk moment te weigeren of annuleren als er sprake is van misbruik van het kinderfeesttarief, naar ons oordeel.
- Aangezien voor kinderfeestjes een actie tarief geldt, hanteren wij een beperkte beschikbaarheid. Hierdoor kan het voorkomen dat kinderfeestjes uitverkocht zijn, terwijl er wel nog normale tickets verkocht worden.

Aantallen

- Het feesttarief is geldig vanaf 6 kinderen. Bij minder kinderen moet er voor minimaal 6 kinderen betaald worden.
- Het feesttarief is geldig t/m 19 kinderen. Daarboven brengen wij de reguliere entreprijs in rekening.
- Het aantal personen kan de dag van bezoek nog gewijzigd worden, mits het voor aankomst is doorgegeven. Als u aan de receptie aankomt met meer personen dan opgegeven, betaalt u €2,50 administratiekosten per extra bezoeker boven op het feesttarief (tot het maximaal toegestane aantal personen binnen een kinderfeestje). Daarna is de reguliere entreprijs van toepassing. Komt u met minder personen dan opgegeven, betaalt u €2,50 administratiekosten en krijgt u het overige bedrag terug.

Betalen

- De betaling vindt plaats aan de kassa op de dag zelf of u betaalt online bij reserveren. Betalen via factuur is niet mogelijk. Onze horeca is een apart bedrijf binnen DippieDoe. Dit betekent dat menu's etc. apart betaald dienen te worden bij de horeca als u nog niet online betaald heeft.

Annuleren/wijzigen

- Een kinderfeestje is tot 2 dagen voor bezoek gratis te annuleren (als u online al betaald heeft, kost het €2,50 administratiekosten). Daarna brengen wij 50% van het totaalbedrag in rekening.
- Een kinderfeestje is tot 1 dag voor bezoek gratis om te boeken naar een datum in hetzelfde seizoen (daarmee wordt bedoeld indoorseizoen of outdoor seizoen).
- Bij een no-show brengen wij het volledige tarief in rekening.
- Het aantal menu's (horeca-items) is tot 1 dag voor bezoek te wijzigen. Daarna is het niet mogelijk minder menu's/items af te nemen. Extra menu's/items kunt u altijd nog bij de horeca bestellen.

Praktische informatie

Ontvangst

Gelieve het park samen gelijktijdig te betreden. Als er nog ouders zijn die kinderen komen brengen/ophalen, graag dit even doorgeven aan de kassa. Bij binnenkomst graag de QR-code van de reservering tonen. Ook zal iedereen worden geteld. Zo weten wij of iedereen al binnen is of dat er nog mensen moeten komen.

Parkeren en kinderen afzetten

Ouders die kinderen afzetten, kunnen door de slagboom rijden en binnen 20 minuten weer gratis uitrijden. Daarna zijn er parkeerkosten aan verbonden. Ook kan wegbrengen/ophalen via onze kiss&ride. Deze bevindt zich voor de slagboom aan de rechterzijde.

Eten bestellen

Bij de horeca kunt u een etensbriefje invullen als u een menu heeft besteld. Als volwassenen ook gebruikmaken van een menu, kunnen zij eveneens hun eetwensen invullen. De rekening voor het eten en drinken wordt bij de horeca betaald. Dit kan contant of met pin. Heeft u online al betaald, dient u het formulier te laten zien dat u bij de receptie heeft meegekregen.

Etenstijden

Bij de horeca kunt u een voorkeurstijd noteren wanneer u met uw feestje wenst te eten. Wij adviseren u dit meteen bij aankomst te doen. Op drukere dagen zullen sommige tijden namelijk snel vol zitten. Volwassenen dienen er zelf zorg voor te dragen dat alle kinderen op tijd aan tafel zitten (**wij kunnen niet omroepen**).

Gereserveerde tafel / themakamer

Alleen i.c.m. een gereserveerd feestmenu is het mogelijk een tafel/themakamer te reserveren. Wij kunnen helaas geen tafel buiten reserveren. Heeft u geen feestmenu gereserveerd, dan mag u zelf een plekje uitkiezen.

Onze themakers bevinden zich op de 1^{ste} verdieping op het kids party plein. Let op! Er is geen lift aanwezig. In een themakamer passen gemiddeld 12 kinderen.

De tafels zijn bij ons niet versierd. Wel mag u zelf versieringen meebrengen. Let op! Confetti of een piñata is niet toegestaan.

Zelf meegebrachte eet- en drinkwaren

In het horecagedeelte van DippieDoe (binnen- en buitenterrassen) is het niet toegestaan zelf meegebrachte consumpties te nuttigen. Buiten in het park is dit overal toegestaan, behalve op de buitenterrassen.

Een taart meebrengen is wel toegestaan. Let op! Een taart kan niet bij ons in de koeling en vergeet niet je eigen bordjes/bestek mee te nemen.

Graag verzoeken wij iedereen de plaats waar u als groep zit, netjes achter te laten.

Speelregels

Veiligheid is ons grootste streven in ons attractiepark, wij kunnen echter kleine ongelukjes door het spelen niet altijd voorkomen. Het spelen is op eigen risico. Het park bestaat uit een indoor speelhal en een buitenpark.

- Bij de grote golf (grote glijbaan) is het gebruik van een matje verplicht.
- Op alle binnen attracties dienen de schoenen uitgedaan te worden.
- De ballenbak met softplay hoek en de dreumesbaai zijn uitsluitend voor kinderen tot 4 jaar. Ouders/begeleiders dienen er toezicht op te houden dat er geen oudere kinderen in gaan.

Buitenpark

Bij de diverse attracties staan onze medewerkers klaar om de kinderen in- en uit te laten stappen. Zij dienen zich te houden aan de veiligheidsregels zoals controle op de lengte van de kinderen. Bij de ingang van elke attractie staat dit aangegeven. Wij vragen de volwassenen deze regels te respecteren.

EHBO

De EHBO-post bevindt zich bij de receptie/kassa van ons park. Onze EHBO-post beschikt ook over een AED. Mocht er een ice-pack nodig zijn, kunt u deze afhalen bij onze horeca.

Een paar laatste tips

- Regelmatig zijn kinderen schoenen of een jasje kwijt, daarvoor kunnen wij geen verantwoording dragen.
- Verzamel de jaszjes en/of schoenen in een grote tas of doos, zodat het verloren raken van spullen beperkt blijft.
- Ook is het mogelijk bij de receptie een kluisje te huren.
- U dient als volwassene zelf mee toezicht op de kinderen te houden.

Wij wensen u alvast een prettige dag toe!